

Regulamin

Regulamin określa szczegółowe zasady korzystania oraz dokonywania zakupów w księgarni internetowej **katarzynapilczuk.pl**
Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z jego treścią.

1. Właścicielem księgarni internetowej www.katarzynapilczuk.pl, jest firma **Katarzyna -Pilczuk** z siedzibą przy ul. Ariadny ,
80-299 Gdańsk, NIP: 581-184-24-39, REGON: 22161018 ;

2. Księgarnia internetowa katarzynapilczuk.pl prowadzi sprzedaż książki za pośrednictwem sieci Internet.

3. Aby zakupić wybrane książki należy:

- zarejestrować się na stronie
- wypełnić formularz zamówienia podając adres dostawy oraz adres na fakturze
- wybrać formę dostawy
- zatwierdzić formularz zamówienia
- wybrać sposób zapłaty oraz formę płatności

4. Wysłanie wypełnionego formularza skutkuje przyjęciem zamówienia, o czym Klient jest informowany e-mailem. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w momencie zaksięgowania wpłaty.

5. Umowę zakupu może zawrzeć osoba pełnoletnia, natomiast osoby niepełnoletnie – jedynie za wiedzą i pełnym nadzorem prawnego opiekuna.

6. Ochrona danych osobowych:

Dane osobowe Klienta podane w formularzu zamówienia podlegają ochronie zgodnie z

obowiązującym prawem. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst

jednolity: Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) informujemy, że: administratorem danych

osobowych jest Katarzyna Pilczuk. z siedzibą w Gdańsku, ul.

Ariadny 8/9; dane osobowe przetwarzane będą w celu marketingu produktów i usług administratora danych i nie będą udostępniane innym odbiorcom; posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania; podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Twoje dane osobowe, wykorzystywane będą wyłącznie do:

- realizacji zamówienia
- jeśli klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach oraz promocjach sklepu www.katarzynapilczuk.pl

7. Klient wypełniając i zatwierdzając formularz zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, potwierdza jego znajomość oraz wyraża zgodę na realizację transakcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

8. Do każdego zamówienia jest dołączony paragon lub po wybraniu opcji faktura VAT. Koszty przesyłki wyszczególnione są na fakturze lub paragonie jako dodatkowa pozycja.

9. Klient może anulować zamówienie pod e-mailem dziendobry@katarzynapilczuk.pl. Anulowaniu nie podlega zamówienie, które zostało już wysłane do Klienta.

10. Ceny towaru podane są w PLN i są cenami brutto. W momencie złożenia zamówienia ceny stają się wiążące. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen towarów występujących w ofercie, wprowadzania nowych towarów oraz modyfikacji istniejących, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

11. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki, zależne od wartości zamówienia oraz wybranej formy płatności.

- Paczkomat – paczkomat 12,99 zł

– Paczkomat – dom 15,99 zł

– Odbiór osobisty 0 zł

Klient w formularzu zamówienia wybiera sposób dostawy towaru.

12. Przy zamawianym towarze pojawi się informacja o terminie realizacji wybranej pozycji. Jest to czas potrzebny od jego wysłania. Uwzględnione są tylko dni robocze.

Zamówienie na towary o różnym czasie jest realizowane po skompletowaniu całego asortymentu.

W przypadku braku możliwości realizacji całego zamówienia lub jego części Klient jest o tym fakcie informowany emailem,

13. Klient ma do wyboru następujące formy płatności za zakupiony towar:

– płatności online przez serwis TPay

14. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 (Dz.U.Nr.22 poz.271) „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”.

Klient zakupujący towar w naszym sklepie może z niego zrezygnować bez podania przyczyn,

w ciągu **14 dni**, licząc od daty odstąpienia od umowy. Jest to możliwe tylko wtedy kiedy zakupiony towar nie był używany, kopiowany i nie uległ zniszczeniu.

Produkty zwracane powinny być kompletne tj. z wszelkimi załączonymi dodatkami. oraz.

Prawo zwrotu nie dotyczy Klientów nie będących Konsumentami.

Towar zwracany należy przesłać listem poleconym wraz z przesłaną fakturą lub paragonem.

Zapewniamy zwrot kosztów równowartości ceny towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w

ciągu 3 dni roboczych przelewem bankowym na konto podane przez Klienta. Nie

przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem. Zwrotowi nie podlega koszt dostawy i

odesłania towaru. Zwrot wykonywany jest wyłącznie za pośrednictwem przelewu bankowego

na rachunek krajowy (PL). Prawo zwrotu w myśl ustawy nie dotyczy firm.

15. Reklamacje.

Jeżeli Klient po otrzymaniu towaru znajdzie wady techniczne bądź uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien go odesłać przesyłką pocztową na

Katarzyna Pilczuk
ul. Ariadny 8/9
80-299 Gdańsk

Z towarem wadliwym Klient odsyła otrzymaną fakturę VAT lub paragon. Koszty poniesione przez Klienta związane z odesłaniem wadliwego towaru, sklep zwróci po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji – w ciągu 3 dni roboczych.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny pełnowartościowy, jeżeli będzie to niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu wydawniczego), sklep zwróci Klientowi równowartość ceny zakupionego towaru.

16. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy zakupu jest sąd właściwy dla siedziby wykonawcy usługi.

17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.